

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <https://www.mojespazka.cz>
Společnost: Michala Skoupilík
Se sídlem: Na Lukách 782, 252 45 Psáry
IČ/DIČ: 02197511
E-mailová adresa: info@mojespazka.cz
Telefonní číslo: [+420 776 047 678](tel:+420776047678)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: *

Adresa: *

Telefon: *

E-mail: *

* doplňte údaje

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamacce)

Dobrý den,

dne (datum objednání viz níže) jsem ve Vašem obchodě <https://www.mojespazka.cz> vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (detailní popis, max. 11 řádků/1000 znaků):

Požaduji vyřídit reklamaci: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamacce s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamacce spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1 Datum objednání:

*

2 Datum obdržení:

*

3 Číslo objednávky:

*

4 Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly předány způsobem:

*

5 Peněžní prostředky budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o uvedení čísla účtu):

*

* doplňte údaje

V , dne

Jméno a příjmení spotřebitele čitelně a podpis

Seznam příloh:

1 Faktura za objednané zboží č. *

2

3

4

5

* doplňte údaje

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.